

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 7b - concept Raamovereenkomst onderhoud, Artikel 5.3	Kunt u bevestigen dat een voorstel van opdrachtnemer om de tarieven vanaf de start van het derde contractjaar te indexeren met het laatstelijk vastgestelde NZA indexcijfer niet zal worden geweigerd?	Ja, Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit is toegestaan op basis van het indexcijfer NZA-personeel.
2	Bijlage 7b - concept Raamovereenkomst koop en levering, Artikel 5.3	Geldt dit artikel ook voor de rolstoelen en rollators die reeds op uw locaties aanwezig zijn?	Als u Bijlage 7b - concept Raamovereenkomst onderhoud bedoelt: ja, dat is correct. Indien u bijlage 7a - concept Raamovereenkomst koop en levering bedoelt: zie het antwoord op vraag 51.
3	Bijlage 7a - concept Raamovereenkomst koop en levering, Artikel 9.1	Het gestelde in Artikel 9.1 betekent dat leverancier onacceptabele risico's loopt wanneer een product uit productie wordt genomen. Wij verzoeken u dit artikel zo aan te passen dat in dergelijke situaties opdrachtgever en opdrachtnemer in alle redelijkheid en billijkheid met elkaar in gesprek gaan om te komen tot een oplossing waar beide partijen mee kunnen leven.	Hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord. Voor Amsterdam UMC is het van belang dat leverancier garandeert dat een vervangend product (dat minimaal aan alle eisen en eventueel van toepassing zijnde wensen voldoet) wordt aangeboden indien een product uit productie wordt gehaald. Amsterdam UMC ziet – mede gelet op het verbod op het doorvoeren van een wezenlijke wijziging - geen ruimte dat partijen met elkaar in overleg gaan over een andere oplossing.
4	Bijlage 7a - concept Raamovereenkomst koop en levering, Artikel 5.4	Kunt u bevestigen dat een voorstel van opdrachtnemer om de tarieven vanaf de start van het derde contractjaar te indexeren met het laatstelijk vastgestelde NZA indexcijfer - materiële kosten- niet zal worden geweigerd?	Zie het antwoord op vraag 51.
5	Bijlage 7a - concept Raamovereenkomst koop en levering, Artikel 4.1	In het kader van partnerschap verzoeken wij u opdrachtnemer de mogelijkheid te geven om een verlengsoptie ter discussie te stellen als zich omstandigheden voordoen die vooraf niet te voorzien waren en invloed hebben op de stabiliteit van de organisatie van opdrachtnemer. Stemt u hiermee in?	Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Het opnemen van een mogelijkheid voor opdrachtnemer om de verlengsoptie ter discussie te stellen, leidt tot onzekerheid voor Aanbestedende dienst over de contractduur. Dit is onwenselijk voor Aanbestedende dienst vanuit het oogpunt van continuïteit en planbaarheid.
6	Bijlage 6 Prijsopgaveformulier	C1 ergonomische rolstoel - elektrisch: mogen wij aannemen dat u met elektrisch bedoelt dat de rolstoel voorzien moet zijn van een elektrische duwondersteuning?	Ja, het betreft elektrische duwondersteuning.
7	Bijlage 4a, PO-model onderhoud rolstoelen	“Eigen administratie op orde?” Kunt u nader specificeren wat u hiermee bedoelt?	Daarmee wordt bedoeld of de monteur alle stoelgegevens genoteerd heeft om dat op factuur/ keuringsrapport weer te kunnen geven.
8	Bijlage 4a, PO-model onderhoud rolstoelen	“Grondige schoonmaak”: Mogen wij aannemen dat de grondige schoonmaak door rolstoelbeheerder wordt uitgevoerd, zoals ook staat omschreven in Bijlage 4b?	Ja, grondige schoonmaak gebeurt vooraf door de rolstoelbeheerder. Stoelen worden gereinigd aangeboden voor correctief of preventief onderhoud.

9	Bijlage 4 Programma van Eisen, Type B, Eis 39 en Type C, Eis 64	Vanaf welke stang van de stoel meet u de hoogte?	<p>Om de eisen 39 en 64 te verduidelijken wordt de hoogte gemeten vanaf de grond. De eis luidt als volgt: "De rolstoel is voorzien van een infuuspaal die demonteerbaar is. De infuuspaal moet voorzien zijn van een infuuszakhouder inclusief montageklem en adapter op een hoogte van maximaal 120 cm vanaf de grond gemeten. De maximale hoogte van de infuuspaal is 180cm vanaf de grond gemeten. Er moeten minimaal 2 zakken op de infuuspaal kunnen worden bevestigd."</p> <p>Dit wordt aangepast in Bijlage 4 - Programma van eisen. Versie 1.1 van het Programma van eisen wordt toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken. De oude versie komt te vervallen.</p>
10	Bijlage 4 Programma van Eisen, Type B, Eis 39	"... op een hoogte van maximaal cm vanaf de stang ...". Hoe hoog mag dit maximaal zijn?	Dit deel uit de eis is per abuis weggefallen. Zie het antwoord op vraag 9.
11	Bijlage 4 Programma van Eisen, Type B, Eis 35	Moeten de handvatten in hoogte verstelbaar zijn?	Nee.
12	Bijlage 4 Programma van Eisen, Algemene eisen, Eis 6	Om zo scherp mogelijke tarieven te kunnen aanbieden is het belangrijk om een overzicht te hebben van de omvang van uw voorraad onderdelen/accessoires. Graag ontvangen wij dit overzicht van u.	<p>Voorraad van onderdelen en accessoires ten behoeve van correctief onderhoud voor type A en B-rolstoelen is op dit moment zeer beperkt(+/- 5 setjes wielen en remkabels). Zie ook het antwoord op vraag 58.</p> <p>Zoals de eis beschrijft, dient er inventarisatie door de gegunde partij bij het start van de opdracht uitgevoerd te worden.</p>
13	Bijlage 4 Programma van Eisen, Algemene eisen, Eis 3	Kunt u aangeven welke wettelijke keuring u hier bedoelt?	Dit betreft de keuring zoals opgenomen in de verordening Medical Device Regulation voor desbetreffende risicoklasse, in het geval van Aanbestedende dienst klasse 1.
14	Bijlage 4 Programma van Eisen, Algemene eisen, Eis 1	Wij kunnen niet de garantie geven dat onderdelen nog minimaal zeven jaar na aflopen van het onderhoudscontract leverbaar zijn. Hier hebben wij geen invloed op omdat we hiervoor afhankelijk zijn van fabrikant. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar een inspanningsverplichting.	Zie het antwoord op vraag 44.
15	Bijlage 5, Kwaliteitscriteria, p. 3 sub-gunningscriterium 2. Duurzaamheid	Het derde en vierde punt van de eerste opsomming (beperken Co2-uitstoot en minimale milieu-impact met de grondstoffen) gaan over de fabrikant van de producten. Gezien de eisen die u stelt is de keuze voor een fabrikant nagenoeg nihil. Het gevolg is dat inschrijvers geen invloed hebben op deze twee vragen en dat de uitwerkingen van de inschrijvers vrijwel gelijk zullen zijn. Daarom verzoeken wij u deze twee vragen te laten vervallen. Stemt u hiermee in?	Nee, hier stemt Aanbestedende dienst niet mee in.

16	Inschrijvingsleidraad, p. 15, 3.1	"bij alle bedragen in de Inschrijving van toepassing zijnde btw-percentages en btw-bedragen separaat vermeld." Waar kan inschrijver deze informatie in de inschrijving vermelden?	De mogelijkheid om het btw-percentage te vermelden wordt toegevoegd aan Bijlage 6 - Prijsopgaveformulier, versie 1.1 van het Prijsopgaveformulier wordt toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken. De oude versie komt te vervallen.
17	Inschrijvingsleidraad, p. 6, 1.5.1	Graag vernemen wij van de rollators en de kinderrolstoelen welke merken/types dit betreffen.	Kinderrolstoelen: Kinderrolstoel KUDU MAAT 4, Kinderrolstoel Kudu maat 2, Kinderrolstoel Cougar maat 2. Rollators: PROVO R04143, PROVO 3E GENERATIE, R04043, R04143BEL, Torpo Taurus E, R4043 PROVO. Een aantal rollators zijn nog niet geregistreerd en onder beheer van zorgafdelingen zelf.
18	Bijlage 4a - PO-model onderhoud rolstoelen	U geeft aan dat grondige reiniging op locatie gedaan dient te worden, met een hete drukspuit onder de afzuigkap. Stelt opdrachtgever een hete drukspuit op locatie in combinatie met een afzuigkap beschikbaar?	Nee, grondige reiniging gebeurt vooraf door de rolstoelbeheerder. Stoelen worden gereinigd aangeboden voor correctief of preventief onderhoud.
19	Bijlage 6 - Prijsopgaveformulier	U stel in het prijzenblad de Ibis voor. Mogen wij een vergelijkbaar alternatief hiernaast aanbieden? Zo ja, wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Nee, inschrijver mag slechts één type rolstoel aanbieden (de IBIS of gelijkwaardig daaraan, zie paragraaf 1.5.2 en 2.15 van de Inschrijvingsleidraad) en hiernaast mogen Inschrijvers niet nog een alternatief aanbieden.
20	Raamovereenkomst, Kwaliteit en garantie 8.4	U spreekt hier over een kosteloze omruil. Wat dienen we hieronder te verstaan: kunt u hiervan een voorbeeld geven?	Zie het antwoord op vraag 49.
21	Prijsopgaveformulier, I. Aanschaf rolstoelen	U vraagt voor een Type C1 - ergonomische rolstoel - elektrisch (IBIS SEDEO PRO - basisframe). Is de elektrisch aandrijving bedoeld voor de diegene die achter rolstoel loopt of voor de gebruiker in de rolstoel?	Zie het antwoord op vraag 6.
22	Prijsopgaveformulier, I. Aanschaf rolstoelen	U vraagt voor een Type C2 - ergonomische rolstoel - non-elektrisch (IBIS SEDEO PRO - basisframe). Kunt aangeven welke zitbreedte en zitdiepte en welke maat achterwielen?	De meest gebruikte maten zijn de volgende, maar dit is afhankelijk van de gebruiker: maat S 42 x 50 cm (ZB 40 - 42 cm, ZD 44 - 52 cm); maat M 46x50 cm (ZB 42 - 46 cm, ZD 44 - 52 cm); maat L 50x50cm (ZB 46 - 50 cm, ZD 44 - 52 cm) en maat XL 54x56 (ZB 50 - 54 cm, ZD 50 - 59 cm). De achterwielen zijn 24" PU, zoals weergegeven in de accessoirelijst.
23	Bijlage 8a - Algemene Inkoopvoorwaarden NFU - art. 20.5	Met betrekking tot artikel 20.5; kunt u dit artikel wederkerig maken?	Hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord. Voor Amsterdam UMC geldt in hoofdzaak een betalingsverplichting. Het wederkerig maken van deze bepaling is daarom niet passend. Het artikel blijft ongewijzigd van kracht.
24	Bijlage 8a - Algemene Inkoopvoorwaarden NFU - art. 20.2	In artikel 20.2 wordt aangegeven: 'Leverancier is aansprakelijk voor de door UMC geleden en te lijden schade, welke schade reeds nu voor alsdan forfaitair wordt vastgesteld op een bedrag €25.000,00 per overtreding. Wij zien onze samenwerking als een partnerschap; de bedraghoogte vinden wij hierbij niet passen. Kunt u dit herzien?	Hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord. Gelet op de ernst van de overtredingen die beschreven worden in artikel 20.2 AIV kan Amsterdam UMC niet instemmen met een herziening van de hoogte van de daarin beschreven schadevergoeding per overtreding.

25	Bijlage 8a - Algemene Inkoopvoorwaarden NFU - art. 20.1	Met betrekking tot artikel 20.1; kunt u dit artikel wederkerig maken?	Hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord. Zie voor verdere uitleg het antwoord op vraag 23.
26	Bijlage 8a - Algemene Inkoopvoorwaarden NFU - artnr. 19.1	In artikel 19.1 zien wij graag het volgende toegevoegd: 'Dit betreft enkel directe schade, dus geen indirecte/gevolgschade.'	Hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord. Naar Nederlands recht bestaat geen onderscheid tussen directe en indirecte/gevolg schade. Uit artikel 19.1 volgt voldoende duidelijk dat Leverancier aansprakelijk is voor toerekenbare schade of schade die krachtens de wet voor rekening van Leverancier komt. Het artikel blijft ongewijzigd van kracht.
27	Bijlage 8a - Algemene Inkoopvoorwaarden NFU, art. 16.1 t/m 16.3	Met betrekking tot artikel 16.1 t/m 16.3: kunt u dit artikel wederkerig maken?	Hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord.
28	Bijlage 8a - Algemene Inkoopvoorwaarden NFU - art. 10.7	Met betrekking tot artikel 10.7; kunt u dit artikel wederkerig maken?	Hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord. Zie voor verdere uitleg het antwoord op vraag 23.
29	Bijlage 8a - Algemene Inkoopvoorwaarden NFU - art. 5.1	Met betrekking tot artikel 5.1; Als leverancier zijn wij ook afhankelijk van prijsontwikkelingen bij de fabrikanten van hulpmiddelen. Wij kunnen daarom geen prijzen van producten vastleggen voor meerdere jaren. Het is gebruikelijk dat er een vast kortingspercentage op de catalogusprijs wordt afgesproken. Indien de fabrikant de prijs verhoogd wordt er gezamenlijk gekeken of er alternatieven zijn. Zo niet, dan kan wordt de prijsverhoging doorberekend. Bent u bereid uw eis hierop aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 51.
30	Bijlage 7b - concept Raamovereenkomst onderhoud, art. 4.1	U noemt in artikel 4.1: "Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van tien (10) jaren en treedt in werking op [datum], met een optionele mogelijkheid voor UMC om deze Raamovereenkomst eenzijdig onder gelijkblijvende voorwaarden vijf (5) maal met één (1) jaar te verlengen, middels een schriftelijke mededeling aan Leverancier, drie (3) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd, tot een maximale looptijd van 15 jaar." Kunt u 'met wederzijds goedvinden' hieraan toevoegen?	Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Het opnemen van een mogelijkheid voor opdrachtnemer om de verlengsoptie ter discussie te stellen, leidt tot onzekerheid voor Aanbestedende dienst over de contractduur. Dit is onwenselijk vanuit het oogpunt van continuïteit en planbaarheid.
31	Bijlage 7a - concept Raamovereenkomst koop en levering - art 6.2	In artikel 6.2 staat: 'Producten besteld voor 12:00 uur worden maximaal 48 uur later voor 14:00 uur geleverd bij UMC, afdeling Goederenontvangst.' Geldt genoemde termijn voor zowel complete rolstoelen als rolstoelonderdelen? En geldt dit voor aanschaf en/of huur?	Artikel 6.2 uit Bijlage 7a komt te vervallen, aangezien eis 6 uit Bijlage 4 - Programma van eisen hierin leidend is.
32	Bijlage 7a - concept Raamovereenkomst koop en levering - art. 5.3	In artikel 5.3 geeft u aan dat indexering gedurende de initiële looptijd van de Raamovereenkomst niet is toegestaan. Geldt dit zowel voor de koop en levering van rolstoelen, onderdelen en onderhoud? Gebruikelijk is jaarlijkse indexering. Kunt u dit herzien?	Dit geldt voor onderhoud. Voor koop en levering van rolstoelen en onderdelen gaat Aanbestedende dienst akkoord met jaarlijkse indexering, zie ook het antwoord op vraag 51.
33	Bijlage 7a - concept Raamovereenkomst koop en levering - art. 4.1	U noemt in artikel 4.1: "Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaren en treedt in werking op [datum], met een optionele mogelijkheid voor UMC om deze Raamovereenkomst eenzijdig onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen, middels een schriftelijke mededeling aan Leverancier, drie (3) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd, tot een maximale looptijd van vier (4) jaar." Kunt u 'met wederzijds goedvinden' hieraan toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 5.

34	Bijlage 6 - Prijsopgaveformulier - Onderdeel IIb	Ten aanzien van het correctief onderhoud (onderdeel IIb): kunt u toelichten hoe wij het genoemde aantal van 340 moeten interpreteren? Correctief onderhoud aan een rolstoel/rollator neemt niet per definitie één uur in beslag; dit kan per handeling verschillen.	Het genoemde indicatieve aantal (en daarmee aantal uren) is gebaseerd op ervaring, maar wel fictief. Om een prijsvergelijking te maken dient u uit te gaan van één uur per rolstoel/rollator.
35	Bijlage 6 - Prijsopgaveformulier - Onderdeel I	Met betrekking tot de Aanschaf rolstoelen (Onderdeel I): Kunt u een schatting aangeven van de aantallen rolstoelen - verdeeld naar type (A, B, C1 en C2) - dat u jaarlijks verwacht aan te schaffen?	Deze inschatting is gegeven in kolom H bij Onderdeel I. Aanschaf rolstoelen. De genoemde indicatieve aantallen zijn gebaseerd op ervaring, maar wel fictief.
36	Bijlage 4b - PO-model onderhoud rollators	Dienen aanbieders deze bijlage in te vullen en mee te sturen bij inschrijving? Zo ja, kunt u een instructie geven hoe dit in te vullen?	Nee, dit is niet nodig. Deze bijlage dient na gunning te worden ingevuld door opdrachtnemer in het kader van periodiek onderhoud voor iedere rolstoel/rollator.
37	Bijlage 4a - PO-model onderhoud rolstoelen	Dienen aanbieders deze bijlage in te vullen en mee te sturen bij inschrijving? Zo ja, kunt u een instructie geven hoe dit in te vullen?	Zie het antwoord op vraag 36.
38	Bijlage 4 - Programma van Eisen - Tabblad Type C - ergonomische rolstoel	Ten aanzien van de door u gevraagde ergonomische rolstoel (type C): Bij punt 65 van uw PvE geeft u aan dat de rolstoel voorzien moet zijn van uw logo op de achterzijde van de rugsteun. Vanuit duurzaamheid én betere zichtbaarheid adviseren wij om te kiezen voor bedrukking op de spaakbeschermers (aan beide zijden van de rolstoel) in plaats van op de rugsteun. Graag vernemen wij uw voorkeur op basis van deze informatie.	Spaakbeschermers worden weloverwogen niet gebruikt op de stoelen binnen Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst blijft bij de oorspronkelijke eis.
39	Bijlage 4 - Programma van Eisen - Tabblad Type B - transportrolstoel	Ten aanzien van de door u gevraagde transportrolstoel (type B): Bij punt 40 van uw PvE staat dat de rolstoel voorzien moet zijn van uw logo op de achterzijde van de rugsteun. Vanuit duurzaamheid én betere zichtbaarheid adviseren wij om te kiezen voor bedrukking op de spaakbeschermers (aan beide zijden van de rolstoel) in plaats van op de rugsteun. Graag vernemen wij uw voorkeur op basis van deze informatie.	Zie het antwoord op vraag 38.
40	Bijlage 4 - Programma van Eisen - Tabblad Type A - metalen buiten transportrolstoel	Ten aanzien van de door u gevraagde metalen buiten transportrolstoel (type A): Bij punt 23 van uw PvE staat dat de rolstoel voorzien moet zijn van uw logo op de achterzijde van de rugsteun. Vanuit duurzaamheid én betere zichtbaarheid adviseren wij om te kiezen voor bedrukking op de spaakbeschermers (aan beide zijden van de rolstoel) in plaats van op de rugsteun. Graag vernemen wij uw voorkeur op basis van deze informatie.	Zie het antwoord op vraag 38.
41	Bijlage 4 - Programma van Eisen - Type B - transportstoel, eis 54	Eis 54: de rolstoel kan gereinigd worden met een stoomapparaat. Kunt u aangeven of u hierbij werkt met bepaalde (vloeibare) reinigingsmiddelen, naast stoom? Zo ja, welke?	Nee, Aanbestedende dienst werkt alleen met stoom.
42	Bijlage 4 - Programma van Eisen - Type B - transportstoel, eis 39	Bij Eis 39 staat: 'De rolstoel is voorzien van een infuuspaal die demonteerbaar is. De infuuspaal moet voorzien zijn van een infuuszakhouder inclusief montageklem en adapter op een hoogte van maximaal cm vanaf de stang van de stoel. Er moeten minimaal 2 zakken op de infuuspaal kunnen worden bevestigd.' Op hoeveel cm moet de infuuszakhouder bevestigd zijn? (woord weggefallen)	Zie het antwoord op vraag 9.

43	Bijlage 4 - Programma van Eisen - Type A - metalen buiten-transport, eis 27	Eis 27: U geeft aan dat de rolstoel het minimale gewicht van 150 kg moet kunnen dragen. Moet dit niet het maximale gewicht zijn?	Nee, dit staat juist in de eis en moet minimaal 150 kg zijn.
44	Bijlage 4 - Programma van Eisen - Algemene Eisen, eis 1	Eis 1: U geeft aan dat de onderdelen na levering nog minimaal zeven (7) jaar leverbaar zijn na afloop van het onderhoudscontract. Bedoelt u hiermee dat de onderdelen beschikbaar blijven tot minimaal zeven jaar na de oorspronkelijke leverdatum bij aanschaf?	Ja, dit bedoelt Aanbestedende dienst. De eis wordt als zodanig aangepast, versie 1.1 van Bijlage 4 - Programma van eisen wordt toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken. De oude versie komt te vervallen.
45	Bijlage 4 - Programma van Eisen - Algemene Eisen, eis 1	Eis 1: U geeft aan dat de onderdelen na levering nog minimaal zeven (7) na het aflopen van het onderhoudscontract leverbaar zijn. Welke tijdsindicatie betreft dit? (tekst weggevalen)	Hier had 'jaar' moeten staan. Zie ook het antwoord op vraag 44.
46	Bijlage 7a Raamovereenkomst koop en levering, 5.3 Prijzen, facturering en betaling	U geeft aan dat indexering gedurende de initiële looptijd van de Raamovereenkomst niet is toegestaan. De Raamovereenkomst heeft echter een looptijd van vijf (5) jaar, waarin sprake is van structurele inflatie en jaarlijkse prijsverhogingen door fabrikanten van rolstoelen. Om gedurende de looptijd marktconforme prijzen en leveringscontinuïteit te waarborgen, achten wij het noodzakelijk dat indexatie vanaf de startdatum van de overeenkomst wordt toegestaan. Hierbij blijft de korting van UMC Amsterdam op de bruto-verkoopadviesprijzen ongewijzigd. Kunt u bevestigen dat prijsverhogingen van fabrikanten op deze wijze mogen worden doorberekend?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met indexatie vanaf de startdatum van de overeenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 51.
47	Bijlage 7b Raamovereenkomst onderhoud, 5.3 Prijzen, facturering en betaling	In de concept dienstverleningsovereenkomst is bepaald dat indexatie pas twee jaar na levering van de apparatuur kan worden toegepast. Aangezien deze overeenkomst uitsluitend toeziet op dienstverlening en personele inzet, terwijl personeelskosten jaarlijks toenemen, is een koppeling aan het moment van levering niet werkbaar. Wij verzoeken daarom dat indexatie ingaat per startdatum van het contract, met toepassing per 01-01-2027, waarbij uitsluitend de NZa personele index wordt gehanteerd voor alle tarieven, teneinde administratieve complexiteit te voorkomen. Kunt u bevestigen dat deze aanpassing wordt doorgevoerd?	Hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 1 en 32.
48	Bijlage 7B concept raamovereenkomst onderhoud	5.4; Kunt u verduidelijken wat u met deze passage precies bedoelt? Hier wordt namelijk gesproken over "apparatuur 2 jaar na levering", echter betreft dit een onderhoudscontract waarbij de inschrijver de reeds bestaande (en de nog te leveren hulpmiddelen) dient te onderhouden. Aangezien dit contract om diensten gaat achten wij het redelijk dat er een jaarlijkse indexatie op basis van Nza Personeel wordt toegestaan. Hiermee voorkomt u dat de prijzen hoger dan noodzakelijk worden aangeboden om mogelijke indexaties en risico's in te calculeren.	Aanbestedende dienst neemt aan dat u artikel 5.3 bedoelt en niet 5.4. Dit artikel wordt als volgt aangepast: "levering van de Apparatuur" wordt vervangen door "ingangsdatum van de overeenkomst". Versie 1.1 van Bijlage 7b - concept Raamovereenkomst onderhoud wordt toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken. De oude versie komt te vervallen. Zie het antwoord op vraag 1 en 32.
49	Bijlage 7A concept raamovereenkomst koop en levering	8.4; Voor generieke goederen/onderdelen is een omruilperiode acceptabel, voor rolstoelen - geconfigureerd en samengesteld voor de Aanbestedende Dienst met bijv. een specifieke ralkleur - is dit niet acceptabel, aangezien het specifieke product niet elders inzetbaar is. Is de Aanbestedende Dienst bereid om dit aan te passen?	Hiermee gaat Aanbestedende dienst akkoord. Het woord 'generieke' wordt toegevoegd aan artikel 8.4. Dit wordt aangepast, versie 1.1 van Bijlage 7a - concept Raamovereenkomst koop en levering wordt toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken. De oude versie komt te vervallen.

50	Bijlage 7A concept raamovereenkomst koop en levering	6.2 ; U stelt "producten besteld voor 12:00 uur worden maximaal 48 uur later voor 14:00 geleverd", is de aanname juist dat het hierbij om de huurrolstoel gaat?	Zie het antwoord op vraag 31.
51	Bijlage 7A concept raamovereenkomst koop en levering	5.3 ; Kunt u verder toelichten waarom u kiest voor een indexatie na de 1e periode van het contract (2-jaar). Aangezien de fabrikant vrij is om haar prijzen jaarlijks te indexeren vragen wij u de inschrijver de mogelijkheid te bieden om jaarlijks de prijzen te indexeringen (conform Nza-materieel) of een prijsopgave waarbij de inschrijver een vaste kortingspercentage toekent op de BCP van het hulpmiddel en/ of onderdeel. Hiermee voorkomt u dat de prijzen hoger dan noodzakelijk worden aangeboden om mogelijke indexaties en risico's in te calculeren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de mogelijkheid voor jaarlijkse indexering conform Nza-materieel. Artikel 5.3 komt te vervallen. Dit wordt aangepast, versie 1.1 van Bijlage 7a - concept Raamovereenkomst koop en levering wordt toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken. De oude versie komt te vervallen.
52	Bijlage 7A (overeenkomst koop en levering) en 7B (overeenkomst onderhoud)	4.1; In deze passage wordt geschreven over de eenzijdige verlengingsmogelijkheid na de eerste periode door de aanbestedende dienst. Vanuit het perspectief verlenging is dit begrijpelijk. Wij vinden het reëel om dit wedikerig te maken met een passage dat de inschrijver de mogelijkheid heeft om eenzijdig na de eerste periode het contract te kunnen beëindigen.	Zie het antwoord op vraag 5 en 30.
53	Bijlage 6 - prijsformulier	Correctief onderhoud; Voor de juiste prijscalculatie en capaciteitsreservering ontvangen wij graag een indicatie wat u verwacht aan correctieve uren af te nemen?	Zie het antwoord op vraag 34.
54	Inschrijvingsleidraad EA rolstoelen	Onderhoud; Kunt u aangeven of uw technische dienst zelf ook correctieve reparaties (buiten het PO) uitvoeren? Of wilt u dat de inschrijver ALLE correctieve werkzaamheden uitvoert?	De rolstoelbeheerder voert bij hoge uitzondering een correctieve reparatie uit.
55	Bijlage 4a - PO-model rolstoelen	Grondige schoonmaak; Bij rollators staat expliciet omschreven dat de rolstoelenbeheerder (met de aanname dat de beheerder de Aanbestedende Dienst betreft) het grondige schoonmaak uitvoert. Dit staat niet ingevuld bij PO-model rolstoelen? Kan de inschrijver ervan uitgaan dat de schoonmaak van rolstoelen ook door de Aanbestedende Dienst wordt uitgevoerd?	Zie het antwoord op vraag 8.
56	Bijlage 6 - prijsformulier	Huurprijs-structuur & vervoerskosten; In Bijlage 6 is er minimale huurperiode of minimale transportkosten per inzet? Bij huurprijs per dag wordt geen mogelijkheid gegeven om een verzendkosten apart te vermelden. Aangezien de inzet van huur- door de korte ligduur in ziekenhuizen - soms erg kort kan zijn, is het realistischer om een marktconforme dagprijs te rekenen met daarbij een vast bedrag voor transport/handeling of een minimum qua aantal dagen afname te hanteren. Hiermee voorkomt u risicocalculatie van vaste kosten bij huur in een dagprijs. Is de Aanbestedende Dienst bereid om het prijzenblad hierop aan te passen?	Er is geen minimale huurperiode van toepassing omdat Aanbestedende dienst dit niet kan inschatten. Wel is de mogelijkheid toegevoegd in Bijlage 6 - Prijsopgaveformulier om transportkosten toe te voegen. Dit is de enige sub-prijs waarbij transportkosten apart mogen worden opgegeven. In de rest van de cellen in Bijlage 6 - Prijsopgaveformulier dient, conform de invulinstructie en paragraaf 3.3 van de Inschrijvingsleidraad alle prijzen inclusief alle kosten te zijn.

57	Bijlage 4 - programma van eisen	Objectieve beoordelingskader abnormaal lage inschrijvingen; In Bijlage 4 (onderwerp 2.17) noemt u 'manipulatieve inschrijvingen'. Recent hebben wij gemerkt dat er rolstoelen worden aangeboden voor (ongezonde) inkoopcondities. Voor transparante mededinging vernemen wij graag welke objectieve criteria en marktgegevens u hanteert om abnormaal lage inschrijvingen vast te stellen? Bestaat er een vooraf bepaalde prijsdrempel of marge waarboven inschrijvingen als 'abnormaal' worden gemarkeerd? Hoe denkt de aanbestedende dienst dit te kunnen beoordelen?	Er bestaat geen vooraf bepaalde prijsdrempel of marge waarboven inschrijvingen als abnormaal worden gemarkeerd. Indien het vermoeden bestaat dat de winnende inschrijver een inschrijving heeft gedaan die in verhouding tot de verrichten leveringen en diensten abnormaal laag lijkt, zal dit door Aanbestedende dienst worden onderzocht en beoordeeld op grond van artikel 2.116 Aanbestedingswet 2012.
58	Bijlage 4 - programma van eisen	tabblad "type c" onderwerp 56; In Bijlage 4 (PvE, onderwerp 56) stelt u: 'De huidige accessoires passen op de nieuwe aan te schaffen rolstoelen'. Dit hangt af van het specifieke type en het bouwjaar van uw huidige type c rolstoelen en welke accessoires u nu gebruikt. Kunt u hier inzicht ingeven?	Ja, aan de Aanbestedingsstukken wordt de bijlage "Overzicht rolstoel type C incl. accessoires" toegevoegd.
59	Bijlage 3 geschiktheidseisen	Kerncompetentie 2; In Bijlage 3 (Geschiktheidseisen) stelt u als vereiste dat inschrijvers beschikken over kerncompetentie 'correctief onderhoud aan rolstoelen voor een zorginstelling'. Voor duidelijkheid en juiste invulling gaan hiervan uit dat u met een zorginstelling het over een ziekenhuis heeft, klopt deze aanname?	De opdracht heeft betrekking op koop en levering en onderhoud van rolstoelen binnen een ziekenhuisomgeving. Met de term zorginstelling wordt echter niet uitsluitend een ziekenhuis bedoeld. Hieronder kunnen ook andere zorginstellingen worden verstaan waar vergelijkbare eisen gelden ten aanzien van veiligheid en onderhoud van rolstoelen, waarmee kan worden voldaan aan de gestelde geschiktheidseis.
60	Inschrijvingsleidraad EA Rolstoelen - paragraaf 3.2 Opbouw inschrijving	Staat u ons toe om een aanbiedingsbrief mee te sturen, naast de door u gevraagde documenten?	Dit is niet nodig en zal niet gelezen, noch beoordeeld worden door de beoordelingscommissie.